



DE MIETBEDIENGUNGEN

Einleitung:

Wir bieten Ihnen unser Eigentum in gutem Glauben an und wünschen Ihnen einen tollen Aufenthalt mit viel Spaß und Vergnügen.

Um Missverständnisse zu vermeiden, haben wir im Folgenden alle wichtigen Regeln aufgeführt, die wir beide als Parteien einhalten werden, um dieses Erlebnis angenehm zu gestalten.

Mit jeder Reservierung erklärt sich der Mieter (mit der Reservierungsanfrage) mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) einverstanden und bestätigt, diese gelesen und verstanden zu haben. Wenn Sie Fragen hierzu haben, können Sie uns jederzeit über die unten angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

1. Definitionen

„Mieter“: natürliche oder juristische Person, die die Wohnung zur eigenen Nutzung oder für Dritte auf eigenen Namen mietet.

„Vermieter“: der Eigentümer dieser Wohnung, nämlich Fast Solutions NV mit Sitz in 2650 Edegem, Hovestraat 113 Bus 2, Steuernummer BE0406.089.906.

„Wohnung“: die vom Mieter gemietete Wohnung einschließlich des Inventars und aller Gemeinschaftsräume des Gebäudes, in dem sich die Wohnung befindet.

„Zeitnahe/Near Time Buchungen“: der im Angebot enthaltene Zeitraum vor dem Check-in-Datum, in dem die Stornierung nicht mehr kostenlos ist. Die Dauer der Nahzeit kann je nach Jahreszeit variieren. Dies ist in den Buchungsbedingungen, auf den Kanälen und auf der Buchungsseite unter den Stornierungsbedingungen klar angegeben.

„Normale Buchungen“: Reservierungen, die vor der nächsten Zeit vorgenommen werden.

2. Allgemein

Der Mieter, der den Mietvertrag abschließt, haftet gesamtschuldnerisch für alle Zahlungen des Mietpreises der Wohnung, der Kautions, etwaiger Steuern, des Kaufs von Produkten (unten unter Punkt 5 beschrieben) sowie für den Ersatz aller Schäden und Unannehmlichkeiten, die ihm oder ihm entstehen ihre Handlungen sowie aufgrund seiner Firma. Der Mieter hat auch die Wohnung mit der gebotenen Sorgfalt zu nutzen und sicherzustellen, dass seine Firma die Wohnung mit der gleichen Sorgfalt nutzt und der Mieter für alle von ihm und etwaigen Gästen verursachten Schäden haftet. Auch wenn dieser mögliche Schaden erst nach der Abreise aus der Wohnung festgestellt wird. Die Wohnung ist vom Mieter und seinen Mitbewohnern mit der gebotenen Sorgfalt und unter Berücksichtigung der Ruhe in der Nachbarschaft zu bewohnen.

3. Reservierung

Mit der Buchung über unsere Website www.botaniquesuites.be oder über eine Website Dritter tätigen Sie eine verbindliche Reservierung. Eine Reservierungsanfrage kann nur per E-Mail an contact@botaniquesuites.be oder telefonisch unter +32 (0) 499 90 65 69 gestellt werden. Eine Reservierungsanfrage ist nur dann verbindlich, wenn diese Anfrage per E-Mail bestätigt wurde. Nach Eingang der Reservierungsanfrage des Mieters sendet der Vermieter dem Mieter nach Prüfung der Verfügbarkeit die Reservierungsbestätigung per E-Mail mit Anweisungen zum Apartment sowie der Bestätigungsrechnung zu. Bei der Buchung teilt der Mieter dem Vermieter auf erste Anfrage seine Daten mit (vollständiger Name, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Mobiltelefonnummer, E-Mail-Adresse und Bankkontonummer, auf die die Anzahlung zurückerstattet werden kann).

Mit der Reservierung bestätigt der Mieter, dass er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden hat und ihnen zustimmt. Buchungen über die Website www.botaniquesuites.be erfolgen unter dieser Bedingung.

4. Bezahlung

Die Zahlungsbedingungen können je nach Jahreszeit variieren. Bei einer Reservierung gelten die Zahlungsbedingungen gemäß dem zum Zeitpunkt der Reservierung gültigen Angebot. Dies wird für den Mieter auf dem Kanal beschrieben, auf dem die Buchung vorgenommen wird, oder auf eigenen Webseite, falls er direkt gebucht hat. Im Allgemeinen muss eine Buchung zu Beginn der Near Time vollständig bezahlt oder garantiert werden. In der Bestätigungs-E-Mail erhält der Mieter eine klare Übersicht über die zu zahlenden Beträge und die endgültigen Zahlungsbedingungen. Der Mieter hat bei der Zahlung die entsprechende Bestätigungsnummer deutlich anzugeben.

Reservierungen, die innerhalb von Near Time vorgenommen werden, müssen zum Zeitpunkt der Buchung vollständig bezahlt werden.

Für außergewöhnliche Zeiträume (z. B. Silvester, Ostern, Weihnachten, Muttertag, aber nicht beschränkt auf die oben stehende Liste) können besondere Bedingungen gelten.

Der Mieter räumt dem Vermieter das Recht ein, alle vom Mieter geschuldeten Beträge von jeder Kredit- oder Debitkarte abzubuchen, die der Mieter dem Vermieter zur Verfügung gestellt hat.

Im Falle eines Konflikts zwischen diesen Zahlungsbedingungen und anderen Zahlungsstrukturen, die auf einer Plattform eines Dritten, wie Booking.com, AirBnB oder anderen, verfügbar und in Kraft sind, haben die Regeln der Plattform, auf der die Reservierung vorgenommen wurde, Vorrang. Es gelten immer die zum Zeitpunkt der Reservierung auf der Website der Unterkunft veröffentlichten Zahlungsbedingungen.

5. Kautions

Der Vermieter kann in bestimmten Situationen eine Schadenskaution (im Folgenden „Kautions“ genannt) verlangen. Solche Situationen können auftreten, wenn der Vermieter aufgrund einer Handlung/Unterlassung des Mieters der Ansicht ist, dass eine Kautions erforderlich ist. Die Wertschätzung liegt im Ermessen des Vermieters und kann entweder vor dem Zeitnahe Periode oder während des Aufenthalts beurteilt werden. Sollte der Mieter nicht bereit sein, die Anzahlung innerhalb der erforderlichen Frist zu leisten, kann der Vermieter die Reservierung mit sofortiger Wirkung stornieren, ohne dass dem Mieter eine Entschädigung entsteht. Im Falle eines Verbrauchs von Produkten und/oder im Schadensfall hat der Vermieter stets das Recht, vom Mieter eine Zwischenzahlung (nachfolgend „Zwischenzahlung“ genannt) für diese Produkte oder Ersatz des Schadens zu verlangen um ein angemessenes Einzahlungsniveau aufrechtzuerhalten. Die oben genannte Zwischenzahlung muss innerhalb von 24 Stunden nach der Anfrage erfolgen. Die Kautions oder der Restbetrag wird dem Mieter vom Vermieter spätestens 10 Kalendertage nach Abreise zurückerstattet, es sei denn, es liegt ein triftiger Grund vor (z. B. bei einem größeren Schaden), der eine längere Bearbeitungszeit erfordert diese Rückerstattung. In diesem Fall wird der Vermieter den Mieter per E-Mail unter Angabe des entsprechenden Grundes und eines voraussichtlichen Zeitpunkts für die Rückerstattung der Kautions oder des Restbetrags hierüber informieren.

Die Kautions dient (ganz oder teilweise) zur Entschädigung etwaiger Schäden an der Einrichtung des Apartments sowie zur Bezahlung der vom Mieter verbrauchten oder mitgenommenen Produkte. Diese Produkte werden entgeltlich angeboten und sind unter der Bezeichnung „Markenprodukte“ bzw. „Take-away-Produkte“ (im Folgenden auch „Produkte“ genannt) gelistet. Jedes gekennzeichnete Produkt erkennt man



Botanique Suites

an dem darauf angebrachten Preisschild. Der Mieter verpflichtet sich, bei Einzug zu prüfen, ob der Inventarbestand der Wohnung, der gekennzeichneten Produkte und der Take-Away-Produkte vollständig ist.

Der Vermieter überprüft das Inventar nach der Abreise des Mieters und stellt die Kautions für eventuelle Schäden sowie fehlende Produkte in Rechnung.

6. Nicht pünktlich bezahlen

Wenn der Mieter den Mietpreis oder die Kautions nicht rechtzeitig zahlt, betrachtet der Vermieter dies als Stornierung der Reservierung durch den Mieter und der Mietvertrag wird von Rechts wegen und mit sofortiger Wirkung aufgelöst. Wenn der Mieter die Zwischenzahlung nicht rechtzeitig leistet, hat der Vermieter das Recht, dies von Rechts wegen und mit sofortiger Wirkung als Auflösung des Mietvertrags zu betrachten. Der Mieter hat daher die Wohnung unverzüglich zu verlassen. Der Vermieter hat dann das Recht, die betreffende Wohnung erneut auf dem Markt anzubieten. Vom Mieter geleistete Zahlungen werden dann nicht zurückerstattet.

7. Stornierung durch den Mieter

Jede Stornierung durch den Mieter muss dem Vermieter schriftlich per E-Mail (contact@botaniquesuites.be) oder über ein anderes für die Stornierung vorgesehenes elektronisches Mittel mitgeteilt werden.

Stornierungen außerhalb der Nahzeit sind kostenlos, es sei denn, der Mieter hat zu einem nicht erstattungsfähigen Preis gebucht.

Bei Stornierungen innerhalb der Near Time werden 100 % des Mietpreises berechnet.

Nichterscheinen gilt als Stornierung innerhalb der Near Time und wird mit 100 % des Mietpreises berechnet.

Wenn der Mieter die Wohnung nicht nutzt oder vor Ablauf der Mietzeit verlässt, ist vom Vermieter keine Entschädigung zu leisten und der Mieter bleibt dem Vermieter weiterhin den Gesamtbetrag der Reservierung schulden.

In jedem Fall steht es dem Vermieter frei, die Wohnung Dritten zur Vermietung anzubieten.

8. Stornierung durch den Vermieter

Wenn der Vermieter aufgrund unvorhergesehener Umstände die Miete stornieren muss und den Mietvertrag einseitig kündigt, wird der Mieter unverzüglich per E-Mail informiert und die vom Mieter geleisteten Zahlungen werden dem Mieter innerhalb von 7 Werktagen vom Vermieter zurückerstattet.

Wenn die Kündigung des Mietvertrags durch den Vermieter nicht auf höhere Gewalt zurückzuführen ist, zahlt er dem Mieter außerdem einen zusätzlichen Betrag von 20 % der Miete (ohne Kautions) als übliche Entschädigung für Schäden und Unannehmlichkeiten.

Stornierungen wegen negativer Erfahrung

Der Vermieter kann beschließen, eine Reservierung zu stornieren, wenn eine negative Erfahrung mit dem Mieter vorliegt. Eine solche Stornierung ist dem Mieter spätestens 48 Stunden nach Eingang der Reservierung mitzuteilen und als Stornierungsgrund anzugeben: „Negative Erfahrung mit dem Gast“. In diesem Fall fallen weder für den Mieter noch für den Vermieter Kosten oder Gebühren an. Außerhalb des Zeitraums von 48 Stunden nach Eingang der Reservierung gilt die Buchung als normale Buchung und Stornierungen aufgrund einer negativen Erfahrung können nicht mehr erfolgen.

Der Vermieter ist bestrebt, jeden einzelnen Gast zufrieden zu stellen. Negative Erfahrungen können (ohne Einschränkung) bedeuten: Die gemietete Wohnung wurde in einem schlechten Zustand hinterlassen, es sind Schäden entstanden, für die der Mieter keine Haftung übernommen hat, fehlende Gegenstände, unbezahlter Restbetrag, jede Art von Störung, der Mieter war mit dem vorherigen Aufenthalt nicht zufrieden und dies dem Vermieter mitgeteilt oder öffentlich durch schriftliche Bewertung mit weniger als 9 von 10 oder 4,5 von 5 oder einem anderen schwerwiegenden Verstoß gegen die Pflichten des Mieters mitgeteilt hat.

9. Nebenkosten

Der normale Strom- und Wasserverbrauch ist im vereinbarten Mietpreis enthalten. Als normale Nutzung gilt die durchschnittliche tägliche Nutzung des Apartments in den letzten 12 Monaten. Bei übermäßigem Verbrauch durch den Mieter verrechnet der Vermieter mit der Kautions weitere Kosten, und zwar folgende Zusatzkosten:

- Stromkosten: 0,35 Euro pro kWh (pro angefangener 1 kWh).

- Wasserverbrauch: 5 EUR pro m³ (pro begonnenem 0,1 m³).

10. Schaden

Der Mieter ist stets verpflichtet, etwaige Schäden unverzüglich, spätestens jedoch vor dem Auschecken, dem Vermieter schriftlich per E-Mail (contact@botaniquesuites.be) zu melden. Im Schadensfall ist der Vermieter berechtigt, zu beurteilen, ob der Schaden durch Ersatz oder Reparatur behoben wird, und den Schadenswert zu ermitteln. Der Schaden umfasst immer auch den Einkommensausfall, der durch die Nichtvermietung entsteht. Die Abrechnung erfolgt zum Zeitpunkt des Check-outs.

Versäumt es der Mieter, den Schaden anzuzeigen, und stellt der Vermieter fest, dass dies nach Verlassen des Mietobjekts der Fall ist, wird der Vermieter den Mieter schriftlich über den Schaden und dessen Wert informieren.

In jedem Fall wird der Tenant den Schaden innerhalb von 30 Tagen nach Abreise übernehmen oder innerhalb dieser Frist eine Einigung mit dem Vermieter vereinbaren. Sollte der Mieter es versäumen, den Schaden 30 Tage nach der Abreise zu begleichen, muss er eine zusätzliche Vertragsstrafe in Höhe von 100,00 Euro/Tag der Verspätung zahlen.

11. Endreinigung

Die Endreinigung ist im Mietpreis enthalten, solange das Apartment in normalem Gebrauchszustand verlassen wird. Als außerhalb der Norm gelten beispielsweise: in der Wohnung verstreute Essensreste, Spritzer jeglicher Flüssigkeiten an Wänden, Möbeln oder anderen Einrichtungsgegenständen o.ä.

Ist der Vermieter der Ansicht, dass die Wohnung in einem ungewöhnlichen Zustand hinterlassen wurde, berechnet der Vermieter dem Mieter zusätzlich 100 EUR.

12. Anzahl der Gäste

Die Mietpreise variieren je nach Anzahl der Personen, maximal 7, inklusive Kinder ab 6 Jahren.

Es dürfen niemals mehr Personen anwesend sein als bei der Anmietung in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben (einschließlich Kinder über 6 Jahren).

Bei Überschreitung der Anzahl der im Apartment übernachtenden Personen wird zusätzlich eine Entschädigung in Höhe von 30 % des Gesamtmietpreises pro Person sofort fällig und der weitere Zutritt zum Apartment wird sofort verweigert, ohne Rückerstattung der Kautions o.ä. Entschädigung. Um Missverständnisse auszuschließen, bedeutet dies, dass, wenn der Mieter bei Abschluss der Reservierung angegeben hat, dass die Anzahl der Personen beispielsweise 5 beträgt, sich jedoch herausstellt, dass die Anzahl der anwesenden Personen 7 beträgt, 30 % der Anzahl der anwesenden Personen beträgt Gesamtmiete, multipliziert mit 7, sind 210 % der Miete fällig.



Botanique Suites

13. Haustiere

Haustiere sind nach Absprache mit dem Vermieter erlaubt.

Haustiere sind in den Sitzen, Stühlen und Sofas (Schlafzimmer und Badezimmer) nicht gestattet. Kommt der Mieter dem nicht nach, berechnet der Vermieter dem Mieter eine Gebühr in Höhe von 30 Euro pro Haustier.

Hunde müssen gegen Zecken und Flöhe behandelt werden.

Der Mieter hat den Kot der Haustiere stets sofort zu beseitigen. Bei Nichteinhaltung dieser Regelung wird ein Aufpreis in Höhe von 50 Euro pro Haustier berechnet.

14. Bettwäsche

Alle Betten sind mit Bettwäsche aus ägyptischer Baumwolle, Schonbezügen und Matratzenschonern ausgestattet.

Der Mieter darf den Matratzenschoner niemals von den Betten entfernen. Unterlässt der Mieter dies, wird eine zusätzliche Reinigungsgebühr in Höhe von 100 Euro pro Bett erhoben.

Tischdecken und Küchenwäsche sind ebenfalls im Apartment vorhanden.

15. Internet, Netflix, Spiele

Der Vermieter stellt dem Mieter kostenloses WLAN und Netflix in der Wohnung zur Verfügung.

Die Nutzung des Internets ist für den täglichen Gebrauch bestimmt. Die maximale Nutzung beträgt für ein Wochenende 4 GB, für eine Wochenmitte 5 GB und für

eine Woche 9 GB. Bei Überschreitung des Limits werden vom Vermieter dem Mieter EUR 3,00 pro GB, mindestens jedoch EUR 5,00 in Rechnung gestellt.

Das Apartment enthält eine PlayStation, 2 Controller und eine Auswahl an Spielzeugen. Alle Spielzeuge müssen vollständig und in einem eigenen Karton verpackt

zurückgelassen werden. Es ist nicht gestattet, darauf zu schreiben oder es für andere Zwecke zu verwenden.

16. Inventar

Diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist eine Liste des gesamten Inventars beigelegt.

Der Vermieter bittet den Mieter, etwaige Schäden unverzüglich (innerhalb von 24 Stunden) schriftlich per E-Mail (contact@botaniquesuites.be) dem Vermieter zu melden. Das Bewegen von Möbeln (Tische, Sitze, Schränke, Betten etc.) ist nicht gestattet.

17. Rauchen und Drogenkonsum

Aus Rücksicht auf den Nachmieter gilt in der Wohnung ein absolutes Rauch-, Dampf- und Nutzungsverbot für E-Zigaretten.

Bei Nichteinhaltung dieses Verbots in der Wohnung trägt der Mieter sämtliche Kosten, die für die Reinigung der gesamten Wohnung anfallen.

Der Konsum von Drogen und/oder Betäubungsmitteln ist strengstens untersagt. Bei der Einnahme von Drogen und/oder Betäubungsmitteln wird der Mietvertrag sofort gekündigt und der weitere Zutritt zur Wohnung wird sofort verweigert, ohne dass die Kaution oder eine Entschädigung zurückerstattet wird. Übermäßiger Alkoholkonsum wird toleriert, sofern dadurch keine Unannehmlichkeiten für den Vermieter oder die Nachbarn entstehen.

18. Hausordnung

Sorgfältiger Umgang mit dem Appartement

Sie gehen mit der Nutzung der Wohnung und allem, was sich darin befindet, pfleglich um. Das bedeutet unter anderem, dass Sie:

- Denken Sie an die Umwelt (z. B. lassen Sie den Wasserhahn/die Dusche nicht unnötig laufen; lassen Sie das Licht und/oder die Heizung und/oder die Klimaanlage nicht unnötig eingeschaltet, vermeiden Sie Verschwendung);
- Seien Sie vorsichtig bei der Verwendung von (Gemeinschafts-)Gegenständen;
- Die Gegenstände werden ausschließlich für den Zweck verwendet, für den sie bestimmt sind.
- Sie versuchen, Schäden zu verhindern;
- Übernehmen Sie die Verantwortung, wenn Sie unerwartet einen Schaden verursacht haben;
- Schließen Sie beim Verlassen der Wohnung immer alle Fenster und Türen.

Seien Sie sich gegenseitig bewusst

Das bedeutet unter anderem, dass Sie:

- Sie werden Ihren Mitbewohnern und Nachbarn keine Unannehmlichkeiten bereiten;
- Zwischen 22:00 und 07:00 Uhr nehmen Sie besonders Rücksicht auf Ihre Umgebung. Halten Sie beispielsweise die Musik und andere Geräusche leise, lassen Sie keine Waschmaschinen oder Trockner laufen und verhalten Sie sich in den Fluren, Fluren und Treppenhäusern ruhig.
- Ohne Rücksprache und schriftliche Zustimmung des Vermieters ist es nicht gestattet, in der Wohnung Partys oder Versammlungen abzuhalten.

19. Müll

Der Abfall aus der Wohnung wird durch das Personal des Vermieters eingesammelt. In Antwerpen wird der Abfall streng getrennt und vom Abfallamt kontrolliert. In der Wohnung (Küche) stehen für Antwerpen spezielle Abfallbeutel zur Verfügung:

- Blaue Tüten nur für PMD (Kunststoff, Metall, Trinkkartons);
- Weiße Müllsäcke für andere Reste;

Glas und Papier sollten auf der Küchenarbeitsplatte abgelegt werden;

In den Abfallbehältern müssen immer Abfallbeutel verwendet werden. Sollte der Mieter keine Müllbeutel in den Mülleimern verwenden, ist der Vermieter leider gezwungen, 25 Euro für die Reinigung der Eimer zu berechnen. Wenn der Abfall nicht getrennt wird, bedeutet dies, dass der Abfall nicht vom Abfallamt abgeholt wird. In einem solchen Fall muss die Mülltrennung durch das Personal des Vermieters erfolgen. Für den nicht getrennten Abfall aus der Wohnung berechnet der Vermieter eine Gebühr in Höhe von 50 Euro pro Müllsack.

20. Ankunft

Sofern nicht anders vereinbart und vom Vermieter per E-Mail bestätigt, kann der Mieter die Wohnung ab 15:00 Uhr betreten. Der Mieter erhält vom



Botanique Suites

Vermieter einen persönlichen Code, der ab der Ankunft aktiv ist, um Zutritt zum Gebäude zu erhalten. Der Zugang zur Wohnung erfolgt über einen virtuellen Schlüssel. Die Eingangstür des Apartments ist mit einem elektronischen Schloss ausgestattet. Um den virtuellen Schlüssel zu erhalten, muss der Mieter die TapKey-App auf sein Smartphone herunterladen. Eine Einweisung zur Nutzung des virtuellen Schlüssels wird dem Mieter vor der Anreise mitgeteilt.

21. Parken

Der Mieter kann bei der Vermieterin nach Verfügbarkeit einen überdachten Stellplatz (nachfolgend „Parkplatz“ genannt) anmieten. Der Parkplatz befindet sich im Parking Leopold, Henri Van Heurckstraat 9 in Antwerpen (80 Meter vom Apartment entfernt). Sie können zum Parkplatz gelangen, indem Sie bis zur Schranke fahren und dann mit einem Ausweis (im Folgenden „Ausweis“ genannt) die Schranke öffnen. Am Tag des Mietbeginns teilt der Vermieter dem Mieter mit, wie er den Badge erhält. Weitere Informationen zum Parkplatz erhält der Mieter über den folgenden Link: <https://www.indigoneo.be/nl/parkings/12804/parking-leopold>. Der Badge befindet sich in einem Schließfach am Eingang des Gebäudes. Der Mieter bewegt, befährt und parkt auf dem Parkplatz auf eigene Verantwortung, insbesondere im Hinblick auf Beschädigung oder Diebstahl seines Fahrzeugs oder dessen Inhalts oder auf eigene Schäden. Der Vermieter kann in keinem Fall als Verwalter des betreffenden Fahrzeugs und seines Inhalts angesehen werden, wobei mit der Anmietung ein Anspruch auf Parken verbunden ist und kein Anspruch auf Aufbewahrung oder Sicherheit entstehen kann. Bei der Abreise muss der Mieter den Badge im Schließfach der Wohnung zurückgeben. Bei Verlust oder Nichtrückgabe wird eine Entschädigung in Höhe von 50 EUR erhoben.

22. Abfahrt

Am Abreisetag ist der Mieter verpflichtet, das Apartment bis spätestens 11:00 Uhr zu verlassen, sofern nichts anderes vereinbart und vom Vermieter per E-Mail bestätigt wurde. Sollte der Mieter dennoch die Abreisezeit überschreiten, kann eine Nachmietzeit in Rechnung gestellt werden und alle dadurch entstehenden Kosten sowie etwaige Ansprüche von Nachmietern gehen zu Lasten des Mieters, sofern nicht vorab etwas anderes vereinbart und vom Vermieter per E-Mail bestätigt wurde.

Der Mieter muss die Wohnung besenrein hinterlassen, wobei der Mieter Folgendes berücksichtigen kann:

- Entfernen Sie sämtliche Speisen und Getränke aus den Schränken und dem Kühlschrank (Gebühr 15 Euro);
- Backofen und Mikrowelle sauber hinterlassen (Gebühr 35 Euro pro Gerät);
- Schließen Sie alle Fenster und Türen;
- Schalten Sie den Kamin aus (Gebühr 20 Euro);
- Wenn Sie mit Haustieren unterwegs sind, beseitigen Sie den Kot (Gebühr 50 Euro);
- Stellen Sie sicher, dass nichts vergessen wird (Telefone, Tablets, Ladegeräte, Kleidung).

23. Preise

Alle angegebenen Preise verstehen sich in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Die gültigen Preise sind die auf dem jeweiligen Reservierungskanal angegebenen Preise. Eine Preisanpassung zwischen Buchung und Aufenthalt ist nur möglich, wenn aufgrund gesetzlicher Bestimmungen zusätzliche Kosten anfallen.

24. Haftung

Der Mieter akzeptiert, dass er sich unter keinen Umständen auf die Haftung des Vermieters für Schäden berufen kann, die weder direkt noch indirekt und in welcher Form auch immer an den Gütern oder Haustieren des Mieters und/oder seiner Mitmieter und/oder Gäste während der Mietzeit verursacht wurden der Aufenthalt. Der Mieter nutzt die Räumlichkeiten auf eigene Gefahr und Gefahr.

Eventuelle Beschwerden des Mieters, die auf eine Nichtübereinstimmung der Wohnung und ihres Inventars im Vergleich zur Beschreibung auf der Website des Vermieters (www.botaniquesuites.be) oder auf den Wartungszustand der Wohnung zurückzuführen sind, müssen direkt gemeldet werden vom Mieter an den Vermieter, und zwar innerhalb von 24 Stunden nach Ankunft. Der Vermieter kann dann im Rahmen des Zumutbaren und in Absprache mit dem Mieter eine Lösung anbieten.

Darüber hinaus kann die Haftung des Vermieters und des Mieters nicht geltend gemacht werden, wenn es sich um Diebstahl, Feuer oder Regress des Vermieters der Wohnung gegen den Mieter, beispielsweise aufgrund von Mietschäden, handelt.

Ein Mangel kann dem Vermieter nicht zur Last gelegt werden, wenn er nicht auf sein Verschulden zurückzuführen ist, also ein Fall höherer Gewalt vorliegt.

25. Verantwortung

Der Vermieter kann nicht für Störungen oder Behinderungen während des Aufenthalts im Apartment verantwortlich gemacht werden, wenn diese auf unvorhergesehene Ereignisse zurückzuführen sind. Der Vermieter kann nicht für Unannehmlichkeiten haftbar gemacht werden, die durch die Arbeit Dritter wie der Gemeinde, der Provinz usw. verursacht werden. Auch kann der Vermieter nicht für die Unterbrechung von Wasser, Strom und Internet verantwortlich gemacht werden, wenn diese auf höhere Gewalt zurückzuführen ist. Der Vermieter lehnt jede Haftung für Verlust, Diebstahl oder Beschädigung von Gepäck, persönlichen Gegenständen oder Fahrzeugen sowie für Kosten ab, die dadurch entstehen, dass das Apartment nicht rechtzeitig erreicht wird. Bei Unfällen kann der Vermieter nicht haftbar gemacht werden. Der Mieter trägt die volle Verantwortung für sein Haustier.

26. Beschwerden und Streitigkeiten

Es wird keine Beschwerde bearbeitet, wenn diese dem Vermieter nicht innerhalb von 24 Stunden nach Betreten des Apartments schriftlich per E-Mail (contact@botaniquesuites.be) mitgeteilt wird. Dasselbe gilt, wenn während des Aufenthalts im Apartment etwas Schwerwiegendes passiert. Kann keine Einigung erzielt werden, muss der Mieter die Beschwerde von einem Sachverständigen, einem Gerichtsvollzieher oder einem Notar prüfen lassen, um ein objektives Gutachten zu erhalten. Diese Vereinbarung wurde in Übereinstimmung mit belgischem Recht erstellt und muss entsprechend ausgelegt werden. Alle Streitigkeiten, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben können, fallen in die ausschließliche Zuständigkeit des belgischen Gerichts.

27. Zum Schluss

Alle wichtigen Informationen auf der Website (www.botaniquesuites.be), die sich auf die Wohnung, den Aufenthalt, die Einrichtung oder die Unterkunft beziehen, können nur durch den Vermieter verursacht werden. Wenn Sie hier einen Antrag stellen, müssen Sie den Moment der Reservierung im Laufe des Geschäftsjahres einhalten, z. B. müssen Sie den Anbieter hierüber informieren, aber dieser Anbieter kann hier nicht ausdrücklich bekannt gegeben werden. Indien, vielen Dank an alles, die Informationen betreffend die Wohnung, den Aufenthalt, das Mobiliar,



Botanique Suites

den Aufenthalt oder die Nutzung, die nicht gerade möglich ist, und der Besitzer des Mieters muss hiermit in Kenntnis gesetzt werden, da dies ein und zwei innerhalb aller Rechte ist, die hergestellt werden können .

Alle Loseblattinformationen oder Informationen auf der Website (www.botaniquesuites.be) bezüglich dieser Wohnung, ihrer Aufteilung, Einrichtung oder Ausstattung wurden vom Vermieter in gutem Glauben zur Verfügung gestellt. Sollte sich hier zwischen dem Zeitpunkt der Reservierung und dem Beginn der Mietzeit eine Änderung ergeben, wird der Vermieter den Mieter hierüber informieren, eine Haftung des Vermieters hierfür kann jedoch nicht übernommen werden. Sollten sich die Angaben zur Wohnung, zum Grundriss, zur Möblierung oder zur Ausstattung trotz allem als unrichtig erweisen, hat der Mieter dies dem Vermieter unverzüglich mitzuteilen, damit eine angemessene Korrektur erfolgen kann.



Botanique Suites

Appendix 1 INVENTAR

Flur

- Sicherheitstür mit Dom Tapkey
- Video Telefon
- Kleiderschrank mit Kleiderbügel
- Blumen auf einem Sockel
- 2 Gemälde
- Fußhocker aus Leder
- Schirmständer

Badezimmer

- Toilette und Zubehör
- Dusche
- Spiegel
- Schminkspiegel
- 2 Waschbecken
- 2 Wasserhähne
- 1 Schrank
- 1 Haartrockner
- Seidenvorhänge
- Samtvorhänge
- Handtücher

Wohnzimmer

- Sofa
- Dekorative Kissen
- Osmanisch
- Couchtisch
- Elektrischer Kamin
- Fernseher
- TV-Schrank
- Playstation 4
- 2 Controller
- Klimaanlage
- Spiele und Malbücher
- Seidenvorhänge
- Samtvorhänge
- Vase mit künstlichen Blumen

Esszimmer

- Ovaler Tisch
- 8 Sitzplätze
- 1 Gemälde
- 1 Schrank
- 1 Spiegel
- 3 x hängende Ringlampen
- 2 Tischlampen
- 1 Schüssel
- 2 Tischdecken und 24 Servietten
- Seidenvorhänge
- Samtvorhänge

Küche

- Küchenschränke
- Heiße Platte
- Ofen
- Mikrowelle
- Espressomaschine
- Haube
- Kühlschrank
- Geschirrspüler
- Toaster
- Pfannen
- Töpfe
- Platten
- Schüsseln
- Gläser
- Verschiedenes Besteck



Botanique Suites

- Champagnerkübel
- Kaviareimer

Minibar-Produkte entnehmen Sie bitte der Liste im Apartment

- Champagne
- Auswahl an Weinen
- Auswahl an Wasser
- Auswahl an alkoholfreien Getränken
- Auswahl an alkoholischen Getränken
- Kaffeetabs (für Nespresso-Profimaschine)

Bei Sonderwünschen teilen Sie uns dies bitte vor Ihrer Anreise mit und wir stellen diese gerne für Sie zur Verfügung.

Ergänzungen (ohne bezahlung):

- Zucker
- Salz
- Pfeffer
- Gewürze
- Reinigungsmittel
- Geschirrspülmittel
- Papierservietten
- Olivenöl
- Acceto Balsamico
- Papierrolle
- Toilettenartikel usw.

Schlafzimmer S

- 1 Einzelbett
- 1 Kleiderschrank
- 1 Stehlampe
- 1 Puff
- 1 Gemälde
- 1 Bettdecke
- 2 Schlafkissen
- 1 Dekokissen
- 1 Bettläufer
- Seidenvorhänge
- Samtvorhänge

Hauptschlafzimmer

- 1 Kingsize-Bett
- 2 Tischlampen
- Klimaanlage
- 1 Kleiderschrank
- Fernseher
- 1 Gemälde
- 1 Bettdecke
- 1 zusätzliche Bettdecke für das Wohnzimmer
- 2 zusätzliche Schlafkissen für das Wohnzimmer
- 4 Schlafkissen
- 2 dekorative Kissen
- 1 Bettläufer
- Seidenvorhänge
- Samtvorhänge
- Bügeleisen und Bügeltisch
- Sicher

Schlafzimmer M

- 1 Queensize-Bett
- 1 Kleiderschrank
- Klimaanlage
- Fernseher
- 1 Gemälde
- 2 Tischlampen
- 1 Bettdecke
- 4 Schlafkissen
- 2 dekorative Kissen
- 1 Bettläufer
- Seidenvorhänge
- Samtvorhänge



Appendix 2
KENNZEICHNETE PRODUKTE
Zahlbar laut Preisliste oder Etikett

Küche:

- Kaffee (für professionelle Nespresso-Maschine)
- Getränke
- Essen

Diese Liste ist nicht vollständig und kann leicht variieren. Bei Sonderwünschen teilen Sie uns dies bitte vor Ihrer Anreise mit und wir stellen diese gerne für Sie zur Verfügung.

Appendix 3
TAKE-AWAY PRODUKTE

Da sich viele unserer Gäste in unsere Produkte verlieben, bieten wir diese gegen Aufpreis auch zum Mitnehmen an.

- Bademantel: 120 Euro/Stück
- Hausschuhe: 20 Euro/Paar
- Handtuch: 50 Euro/Stück
- Regenschirme: 30 Euro/Stück

Kissen, Bettdecken, Bettbezüge und Bettwäsche gehören zur Unterkunft und können daher nicht mitgenommen werden.